

## **Innehållsförteckning**

### **Introduktion**

1. Definitioner
2. Kontaktuppgifter till BIKE MOBILITY och behörig tillsynsmyndighet
3. Registrering på Webbplatsen och/eller BIKE MOBILITY onlineportal
4. Prenumeration på BIKE MOBILITY:s nyhetsbrev
5. Spårning av nyhetsbrev
6. Kontaktalternativ på Webbplatsen
7. Rutinmässig radering och blockering av personuppgifter
8. Registrerades rättigheter
9. HubSpot
10. Cookies
11. Rättslig grund för behandlingen
12. Ändamål med behandlingen
13. BIKE MOBILITY eller tredje parts berättigade intresse
14. Lagringsperiod för personuppgifter
15. Övrigt
16. Ändringar i vår integritetspolicy

# Introduktion

Tack för ditt intresse för vårt företag och vårt Lease a Bike-koncept. Din integritet är mycket viktig för BIKE MOBILITY SERVICES SWEDEN AB, med org. nummer 559345-9190 ("BIKE MOBILITY" eller "vi"/"vår"). Nedan informerar vi dig om hur personuppgifter samlas in, behandlas och lagras när du besöker BIKE MOBILITY:s webbplats ("Webbplatsen"), registrerar dig på en av våra onlineportaler eller leasar en förmånscykel.

I allmänhet kan du alltid använda Webbplatsen utan att lämna några personuppgifter. Om du vill använda särskilda tjänster som vårt företag tillhandahåller via Webbplatsen kan det dock vara nödvändigt att behandla personuppgifter. I de fall där vi behöver behandla personuppgifter och det inte finns någon annan laglig grund för den aktuella behandlingen begär vi i allmänhet samtycke från den berörda personen.

Personuppgifter (t.ex. namn, adress, e-postadress, telefonnummer) behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen ("GDPR") och de nationella dataskyddsbestämmelser som gäller för BIKE MOBILITY. Syftet med denna integritetspolicy är att informera dig och allmänheten om vilka sorters personuppgifter vi samlar in och behandlar samt omfattningen av och syftet med insamlingen. Den innehåller också information om registrerades rättigheter.

BIKE MOBILITY har i egenskap av personuppgiftsansvarig implementerat ett flertal tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att personuppgifter som behandlas på Webbplatsen skyddas så bra som möjligt. I samband med överföring av uppgifter över internet följer däremot vissa risker, vilket innebär att det inte är möjligt att garantera ett absolut skydd. Därför kan du också lämna personuppgifter till oss på genom alternativa sätt, t.ex. via telefon.

BIKE MOBILITY förbehåller sig rätten att uppdatera denna integritetspolicy från tid till annan. Vi rekommenderar därför att du regelbundet kontrollerar denna integritetspolicy.

## 1. Definitioner

BIKE MOBILITY:s integritetspolicy bygger på den terminologi som finns i GDPR. Vi vill att vår integritetspolicy ska vara lättläst och förståelig för såväl allmänheten som för våra kunder och affärspartners. Av denna anledning börjar vi med att förklara den terminologi som används.

I denna integritetspolicy använder vi bland annat följande termer:

### a) Personuppgift

Med personuppgift avses all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person. En identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras med hänvisning till identifierande information så som namn, identifikationsnummer, lokaliseringuppgifter, en onlineidentifikator, eller med hjälp av en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet. Personuppgifter inkluderar, men är inte begränsade till, namn, adress, e-postadress, IP-adress etc.

### b) Registrerad

Med registrerad avses varje identifierad eller identifierbar fysisk person vars personuppgifter behandlas.

### c) Behandling

Behandling är varje åtgärd eller kombination av åtgärder som vidtas beträffande personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oavsett om det sker automatiserat eller inte, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, inhämtning, konsultation, användning, utlämnande genom överföring, spridning eller tillhandahållande annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

### d) Begränsning av behandling

Begränsning av behandling är märkning av lagrade personuppgifter i syfte att begränsa behandlingen av dem i framtiden.

### e) Profilerings

Med profilering avses varje form av automatiserad behandling av personuppgifter som består i att personuppgifter används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, särskilt för att analysera eller förutsäga egenskaper som rör den fysiska personens arbetsprestationer, ekonomiska situation, hälsa, personliga preferenser, intressen, pålitlighet, beteende, vistelseort eller förflyttningar.

### f) Pseudonymisering

Med pseudonymisering avses behandling av personuppgifter på ett sådant sätt att personuppgifterna inte längre kan hänföras till en specifik registrerad person utan att kompletterande information används, förutsatt att sådan kompletterande information förvaras separat och är föremål för tekniska och organisatoriska åtgärder som säkerställer att personuppgifterna inte kan hänföras till en identifierad eller identifierbar fysisk person.

### g) Personuppgiftsansvarig

Med personuppgiftsansvarig avses den juridiska person, offentliga myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter. Om ändamålen och medlen för behandlingen fastställs i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt kan den personuppgiftsansvarige eller de särskilda kriterierna för hur denna ska utses fastställas i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt. I denna policy är BIKE MOBILITY personuppgiftsansvarig.

### h) Personuppgiftsbiträde

Med personuppgiftsbiträde avses en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.

### i) Mottagare

Med mottagare avses en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ till vilket personuppgifterna lämnas ut, oavsett om det är en tredje part eller inte. Offentliga myndigheter som kan komma att ta emot personuppgifter inom ramen för ett särskilt uppdrag i enlighet med unionsrätten eller medlemsstaternas

nationella rätt ska dock inte betraktas som mottagare.

#### j) Tredje part

Med tredje part avses en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller organ som inte är den registrerade, den personuppgiftsansvarige, personuppgiftsbiträdet eller de personer som under den personuppgiftsansvariges eller personuppgiftsbitrådets direkta ledning är behöriga att behandla personuppgifter.

#### k) Samtycke

Med samtycke avses varje frivilligt given, specifik, informerad och otvetydig uppgift som den registrerade uppger om sin vilja, genom vilken den registrerade, antingen genom ett uttalande eller en tydlig bekräftande handling, godtar behandling av personuppgifter som rör honom eller henne.

## 2. Kontaktuppgifter till BIKE MOBILITY och behörig tillsynsmyndighet

Den Personuppgiftsansvarige är:

BIKE MOBILITY SERVICES SWEDEN AB

företräd av sin lagstaddad direktör

Daniel Fathi-Najafi

Ingenjörsgatan 8

411 19 Göteborg, Sverige

Tel: +46 702 82 26 00

E-post: [support@leaseabike.se](mailto:support@leaseabike.se)

Webbplatsen: [www.leaseabike.se](http://www.leaseabike.se)

Registrerade har även rätt att lämna in klagomål till behörig tillsynsmyndighet för dataskydd:

Integritetsskyddsmyndigheten

Box 8114

104 20 Stockholm

Telefon: +46 (0)8-657 61 00

E-post: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)

## 3. Registrering på Webbplatsen och/eller BIKE MOBILITY onlineportal

För att registrera sig på Webbplatsen behöver den fysiska personen tillhandahålla personuppgifter om sig själv. Specifikt vilka personuppgifter som behöver tillhandahållas följer av formuläret som fylls i vid registreringen. De personuppgifter som tillhandahålls i formuläret behandlas endast för BIKE MOBILITY:s interna ändamål, t.ex. för att administrera de avtal vi har i förhållande till Lease a Bike-leasingen eller för att andra koncernbolag ska kunna utföra uppgifter på koncernöverskridande nivå, och i syfte att tillhandahålla Lease a Bike-leasingen för att kunna fullgöra vårt avtal med dig. BIKE MOBILITY kan komma att dela personuppgifterna med en eller flera personuppgiftsbiträden (t.ex. en leasing- eller försäkringspartner, eller en registrerad cykelåterförsäljare), vilka i så fall endast får behandla personuppgifterna för att tillhandahålla tjänster som rör Lease a Bike-leasingen och dess tjänade syfte.

I samband med att någon registrerar sig på och/eller vår onlineportal kommer Webbplatsen/portalen att lagra den

registrerades IP-adress samt datum och tid för registreringen. Ändamålet med lagringen av dessa uppgifter är att förhindra missbruk av våra tjänster och för att vi ska kunna tillhandahålla uppgifterna vid eventuella brottsutredningar. Det är därför nödvändigt för BIKE MOBILITY att behandla dessa uppgifter för att kunna försvara sig mot eventuella anspråk. Dessa uppgifter lämnas endast ut till tredje part om BIKE MOBILITY har en rättslig skyldighet att lämna ut dem eller för att väcka åtal.

Genom frivilligt tillhandahållande av personuppgifter i samband med registreringen kan BIKE MOBILITY erbjuda den registrerade innehåll och tjänster som på grund av sin karaktär endast kan erbjudas registrerade användare. Registrerade användare har rätt att när som helst ändra de personuppgifter som lämnats i samband med registreringen eller få dem helt raderade från BIKE MOBILITY:s databas.

## 4. Prenumeration på BIKE MOBILITY:s nyhetsbrev

På Webbplatsen erbjuds användare möjligheten att prenumerera på vårt nyhetsbrev. Vilka personuppgifter som BIKE MOBILITY kommer att behöva behandla i samband med att en användare prenumererar på nyhetsbrevet följer av det formulär som fylls i vid anmälan till nyhetsbrevet.

BIKE MOBILITY informerar regelbundet sina kunder och affärspartners om företagets erbjudanden genom ett nyhetsbrev. Registrerade kan endast få BIKE MOBILITY:s nyhetsbrev om de (1) tillhandahåller en giltig e-postadress och (2) registrerar sig för nyhetsbrevet. När registrerade anger en e-postadress för första gången, för att börja prenumerera på vårt nyhetsbrev, skickar vi av rättsliga skäl ett bekräftelsemail till den angivna e-postadressen. Detta är en del av den dubbla opt-in-processen. Syftet med bekräftelsemailet är att kontrollera att innehavaren av e-postadressen har godkänt prenumerationen på nyhetsbrevet i egenskap av registrerad.

När en registrerad registrerar sig för nyhetsbrevet lagrar vi också IP-adressen till den enhet som den registrerade använder vid tidpunkten för registreringen, samt datum och tid för registreringen. Insamlingen av dessa uppgifter är nödvändig för att senare kunna fastställa eventuellt missbruk av den registrerades e-postadress och används därför i syfte att rättsligt skydda BIKE MOBILITY. Den rättsliga grunden för detta är berättigat intresse.

De personuppgifter som samlas in i samband med registreringen till nyhetsbrevet används endast för att skicka vårt nyhetsbrev. Prenumeranter av nyhetsbrevet kan också informeras via e-post om detta är nödvändigt för att tillhandahålla nyhetsbrevstjänsten eller en relaterad registrering, vilket kan vara fallet om det sker några förändringar i förhållande till nyhetsbrevserbjudandet eller de tekniska omständigheterna. De personuppgifter som samlas in i samband med nyhetsbrevstjänsten kommer inte att lämnas ut till tredje part. Vår rättsliga grund för att skicka nyhetsbrev är samtycke och de registrerade kan när som helst avsluta sin prenumerering på nyhetsbrevet. Även samtycket till lagring av personuppgifter som de registrerade lämnar för att prenumerera på nyhetsbrevet kan återkallas när som helst. Varje nyhetsbrev innehåller en länk som kan användas för att återkalla samtycket. Alternativt kan de registrerade avregistrera sig från nyhetsbrevet direkt på

Webbplatsen eller genom att på annat sätt meddela BIKE MOBILITY om sin önskan att avregistrera sig.

## 5. Spårning av nyhetsbrev

BIKE MOBILITY:s nyhetsbrev innehåller så kallade spårningspixlar. En spårningspixel är en miniatyrgrafik som är inbäddad i dessa e-postmeddelanden som skickas i HTML-format för att möjliggöra skapandet av en loggfilsuppteckning och en loggfilanalys. Detta gör det möjligt för oss att göra en statistisk analys av hur framgångsrik eller misslyckad vår kommunikation till dig är. Den inbäddade spårningspixeln gör det möjligt för BIKE MOBILITY att se om och när ett e-postmeddelande öppnades av den registrerade och vilka länkar i e-postmeddelandet som den registrerade klickade på.

De personuppgifter som samlas in genom de spårningspixlar som finns i nyhetsbrevmejlerna lagras och analyseras av BIKE MOBILITY för att optimera nyhetsbrevutskicken och för att ytterligare förbättra innehållet i framtida nyhetsbrev utefter varje registrerad persons intressen. Dessa personuppgifter lämnas inte ut till tredje part. De registrerade har rätt att när som helst återkalla det samtycke som givits genom dubbel opt-in, genom att kontakta BIKE MOBILITY. Efter att samtycket har återkallats kommer dessa personuppgifter att raderas av BIKE MOBILITY. Det faktum att en registrerad person avregistrerar sig från att ta emot nyhetsbrevet tolkas automatiskt som en återkallelse av samtycke.

## 6. Kontaktalternativ på Webbplatsen

På Webbplatsen finns ett kontaktformulär som gör det möjligt för användare att snabbt kontakta BIKE MOBILITY elektroniskt och kommunicera direkt med oss. När registrerade personer kontaktar BIKE MOBILITY via e-post eller via ett kontaktformulär lagras de personuppgifter som de lämnat i samband med kontakten automatiskt. Sådana personuppgifter som de registrerade frivilligt lämnar till BIKE MOBILITY sparas för att kunna hantera din fråga och för att kontakta den registrerade i fråga, med stöd av BIKE MOBILITY:s berättigade intresse att kunna hantera detta. Dessa personuppgifter delas inte vidare till tredje part, men vi använder oss av tjänsten HubSpot för att kommunicera med användare, såsom för att ge kundservice och för att samla in förfrågningar via formuläret. Mer information om HubSpot finns att hitta i avsnitt 9 in den här integritetspolicyn.

## 7. Rutinmässig radering och blockering av personuppgifter

BIKE MOBILITY kommer endast att behandla och lagra personuppgifter om registrerade personer under den period som är nödvändig för att uppnå det syfte för vilket personuppgifterna samlades in, förutsatt att unionsrätten eller tillämplig nationell rätt inte kräver att BIKE MOBILITY lagrar personuppgifterna under en längre tid.

När det syfte för vilket uppgifterna samlades in inte längre kräver att personuppgifterna lagras, alternativt när det inte följer av unionsrätten eller tillämplig nationell rätt att BIKE MOBILITY ska fortsatt lagra personuppgifterna, kommer personuppgifterna att anonymiseras eller raderas i enlighet med tillämplig lagstiftning. För att policyn ska vara lättöverskådlig för läsaren har vi inte skrivit ut varje specifik

lagringsperiod i denna policy. Om du vill veta mer om hur länge en specifik personuppgift lagras eller en specifik behandling pågår är du välkommen att kontakta BIKE MOBILITY via de kontaktuppgifter som anges i denna policy.

## 8. Registrerades rättigheter

Om den registrerade vill utöva någon av nedan rättigheter under punkt (a) – (i) kan du när som helst kontakta BIKE MOBILITY genom att mejla till support@leaseabike.se.

### a) Rätt till bekräftelse

Av unionsrätten följer att fysiska personer har rätt att begära att BIKE MOBILITY bekräftar om denne behandlar personuppgifter som rör den registrerade personen i fråga. Den registrerade kan när som helst kontakta BIKE MOBILITY för att erhålla sådan information.

### b) Rätt till tillgång

Registrerade vars personuppgifter behandlas av en annan part har under unionsrätten rätt att när som helst och kostnadsfritt begära information om vilka personuppgifter som BIKE MOBILITY behandlar om den registrerade i fråga samt få en kopia av denna information.

### c) Rätt till rättelse

Registrerade har rätt av BIKE MOBILITY utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter om den registrerade själv rättade. Dessutom har registrerade rätt att begära att ofullständiga personuppgifter kompletteras, bland annat genom att tillhandahålla en kompletterande förklaring.

### d) Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Registrerade har rätt att begära att BIKE MOBILITY utan onödigt dröjsmål raderar de personuppgifter som avser den registrerade själv förutsatt att behandlingen inte är nödvändig och att ett av följande skäl föreligger:

Om BIKE MOBILITY har offentliggjort personuppgifterna, och om BIKE MOBILITY är skyldigt att radera personuppgifterna i egenskap av BIKE MOBILITY i enlighet med artikel 17(1) GDPR, kommer BIKE MOBILITY att vidta rimliga åtgärder, med hänsyn till tillgänglig teknik och kostnaden för genomförandet, för att informera andra Personuppgiftsansvariga som behandlar de offentliggjorda personuppgifterna om att den registrerade har begärt att dessa Personuppgiftsansvariga ska radera alla länkar till, eller kopior eller repliker av sådana personuppgifter i den mån behandlingen inte är nödvändig. BIKE MOBILITY kommer att vidta de åtgärder som krävs i det enskilda fallet.

### e) Rätt till begränsning av behandlingen

Registrerade har rätt att begära att BIKE MOBILITY begränsar behandlingen om ett av följande villkor är uppfyllt:

- Den registrerade bestrider att personuppgifterna är korrekta, under en period som gör det möjligt för BIKE MOBILITY att kontrollera att personuppgifterna är korrekta.
- Behandlingen är olaglig och den registrerade motsätter sig radering av personuppgifterna och begär i stället att användningen av dem begränsas.
- BIKE MOBILITY behöver inte längre personuppgifterna för ändamålen med behandlingen, men den registrerade

behöver dem för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

- Den registrerade har invänt mot behandlingen i enlighet med artikel 21.1 i GDPR i väntan på kontroll om den BIKE MOBILITY berättigade skäl väger tyngre än den registrerades berättigade skäl.

#### f) Rätt till dataportabilitet

Registrerade har rätt att få ut de personuppgifter som rör honom eller henne och som han eller hon tillhandahållit BIKE MOBILITY i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra sådana uppgifter till en annan Personuppgiftsansvarig utan att BIKE MOBILITY, till vilken personuppgifterna tillhandahölls, hindrar detta, förutsatt att behandlingen grundar sig på ett samtycke enligt artikel 6.1(a) i GDPR, 9.2(a) GDPR eller på ett avtal i enlighet med artikel 6.1(b) GDPR och att behandlingen sker med automatiserade medel. Ovan förutsätter att behandlingen inte är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller för att utöva offentlig makt som tillkommer BIKE MOBILITY.

När registrerade utövar sin rätt till dataportabilitet i enlighet med artikel 20.1 GDPR har de rätt att få personuppgifterna överförda direkt från en Personuppgiftsansvarig till en annan, om detta är tekniskt genomförbart och inte inverkar negativt på andras rättigheter och friheter.

#### g) Rätt att göra invändningar

Registrerade har rätt att när som helst, av skäl som har att göra med hans eller hennes särskilda situation, motsätta sig behandling av personuppgifter som rör honom eller henne och som grundar sig på artikel 6.1(e) eller 6.1(f) i GDPR, inklusive profilering som grundar sig på dessa bestämmelser.

Om den registrerade invänder, kommer BIKE MOBILITY inte längre att behandla personuppgifterna, såvida vi inte kan bevisa att det finns tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än den registrerades intressen, rättigheter och friheter eller om uppgifterna behandlas för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Om BIKE MOBILITY behandlar personuppgifter för direkt marknadsföring har den registrerade rätt att när som helst invända mot behandlingen av personuppgifter för sådan marknadsföring. Detta gäller även profilering i den mån den är relaterad till sådan direktmarknadsföring. Om den registrerade invänder mot BIKE MOBILITY:s behandling av personuppgifter för direkt marknadsföring kommer BIKE MOBILITY inte längre att behandla personuppgifterna för sådana ändamål.

Den registrerade har dessutom rätt att av skäl som rör hans eller hennes särskilda situation motsätta sig behandling av personuppgifter som rör honom eller henne och som utförs av BIKE MOBILITY för vetenskapliga eller historiska forskningsändamål eller statistiska ändamål i enlighet med artikel 89.1 i GDPR, såvida inte sådan behandling är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänintresse.

I samband med användningen av informationssamhällets tjänster har de registrerade också rätt att utöva sin rätt att göra invändningar på automatiserad väg med hjälp av

tekniska specifikationer, utan hinder av direktiv 2002/58/EG.

#### h) Automatiserat individuellt beslutsfattande, inklusive profilering

Registrerade har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundar sig på automatiserad behandling, inklusive profilering, och som har rättsverkningar som rör den registrerade eller på liknande sätt påtagligt negativt påverkar denne, såvida inte beslutet (1) är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal mellan den registrerade och BIKE MOBILITY, (2) är godkänt enligt unionsrätten eller en medlemsstats nationella rätt som BIKE MOBILITY omfattas av och som innehåller lämpliga åtgärder för att skydda den registrerades rättigheter och friheter och legitima intressen, eller (3) grundar sig på den registrerades uttryckliga samtycke.

Om beslutet antingen är nödvändigt för att ingå eller fullgöra ett avtal mellan den registrerade och BIKE MOBILITY eller grundar sig på den registrerades uttryckliga samtycke kommer BIKE MOBILITY att vidta lämpliga åtgärder för att skydda den registrerades rättigheter och friheter och rättsliga intressen, vilket åtminstone omfattar rätten att få personlig kontakt med BIKE MOBILITY för att kunna uttrycka sin åsikt och bestrida beslutet.

#### i) Rätt att återkalla ett samtycke som krävs enligt dataskyddslagen

I de fall BIKE MOBILITY behandlar den registrerades personuppgifter på den rättsliga grunden att den registrerade har lämnat sitt samtycke till behandlingen har den registrerade rätt att när som helst återkalla sitt samtycke genom att kontakta BIKE MOBILITY på [support@leaseabike.se](mailto:support@leaseabike.se).

## 9. HubSpot

På Webbplatsen används även HubSpot för att samla in information online. HubSpot är baserat i USA, med ett dotterbolag på Irland.

HubSpot är en integrerad mjukvarulösning som BIKE MOBILITY använder för olika aspekter av vår marknadsföring online. Dessa aktiviteter inkluderar, men är inte begränsade till, följande:

E-postmarknadsföring (nyhetsbrev och automatiserade utskick, t.ex. för att tillhandahålla nedladdningar), kontakthantering (t.ex. användarsegmentering och CRM), landningssidor och kontaktformulär.

Syftet med behandlingen är dels marknadsföring och dels att kunna bemöta frågor från våra användare på hemsidan.

Personuppgifter som samlas in från Webbplatsen via HubSpot-tjänsten lagras på HubSpots servrar. BIKE MOBILITY kan använda dessa data för att kontakta användare på Webbplatsen.

BIKE MOBILITY:s rättsliga grund för att använda denna tjänst från HubSpot är berättigat intresse då BIKE MOBILITY har ett berättigat intresse av att ta kontakt med användare som vill bli kontaktade. För tillhandahållande av nyhetsbrev är BIKE MOBILITY:s rättsliga grund däremot samtycke.

För att säkerställa den dataskyddsnivå som krävs enligt GDPR har HubSpot bundit sig till att följa EU:s

standardklausuler vad gäller personuppgiftshantering. Dessutom har Hubspot ingått personuppgiftsbiträdesavtal med motsvarande skyddsnivå för våra användare på Webbplatsen. Mer information om HubSpot:s integritetspolicy: [legal.hubspot.com/privacy-policy](https://legal.hubspot.com/privacy-policy). Mer information från HubSpot om EU:s dataskyddsföreskrifter. [legal.hubspot.com/data-privacy/privacy-policy](https://legal.hubspot.com/data-privacy/privacy-policy).

## 10. Cookies

BIKE MOBILITY använder även cookies på vår Webbplats. För information om detta, vänligen se vår [cookiepolicy](#).

## 11. Rättslig grund för behandlingen

BIKE MOBILITY behandlar personuppgifter med stöd av bland annat samtycke (artikel 6.1(a) GDPR) som rättslig grund.

Fullgörande av avtal är en annan rättslig grund (artikel 6.1(b) GDPR) som BIKE MOBILITY tillämpar, till exempel för behandling som är nödvändig för att leverera varor eller tillhandahålla andra tjänster eller andra typer av motprestationer för att uppfylla BIKE MOBILITY:s avtalsrättsliga skyldigheter. Detsamma gäller för behandlingar som är nödvändiga för att vidta åtgärder som krävs innan ett avtal ingås, t.ex. om registrerade personer frågar om våra tjänster (särskilt förmedling av leasingavtal och försäkringar).

I vissa fall kan BIKE MOBILITY även behandla personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter, t.ex. skatterättsliga skyldigheter, enligt artikel 6.1(c) GDPR.

I vissa, mindre vanliga, situationer kan det även vara nödvändigt för BIKE MOBILITY att behandla dina personuppgifter för att skydda dina eller någon annan fysisk persons grundläggande intressen, t.ex. om någon skadar sig under ett besök i våra lokaler och vi då måste lämna ut personuppgifter till läkare, sjukhus eller annan tredje part. Sådan behandling sker med stöd av artikel 6.1(d) GDPR.

Slutligen kan BIKE MOBILITY även komma att behandla personuppgifter med stöd av vårt berättigade intresse, i enlighet med artikel 6.1(f) GDPR. Denna rättsliga grund är den som gäller för behandlingar som inte omfattas av någon av de ovan nämnda rättsliga grunderna och då BIKE MOBILITY:s berättigade intresse väger tyngre än den registrerades. Skäl 47 i GDPR nämner specifikt att berättigat intresse kan bli aktuellt som rättslig grund vid behandling av personuppgifter om en personuppgiftsansvarigs kunder.

## 12. Ändamål med behandlingen

Vi kommer endast att behandla dina uppgifter för ändamål som är tillåtna enligt dataskyddslagstiftningen.

Dina personuppgifter kommer till exempel att behandlas för följande specifikt angivna ändamål:

- **Kommunikation om avtalet**

Under avtalets giltighetstid eller för att ingå ett nytt avtal kan vi vilja och/eller behöva ge dig information. För att göra detta behöver vi personuppgifter om dig som du kan lämna till oss via vår kundtjänst eller, i förekommande fall, via Webbplatsen.

- **Administrering av avtal**

Vi behandlar personuppgifter i syfte att förvalta, justera, utföra, uppdatera och i allmänhet administrera våra avtal.

- **Kundtjänst**

Vi behandlar regelbundet dina uppgifter i kundtjänstsammanhang, t.ex. för att ge dig råd om nödvändiga justeringar eller ändringar.

- **Skadestånd, service och hantering av incidenter**

Om du leasar en cykel från oss är du skyldig att meddela oss eventuella skador på cykeln. I detta sammanhang och för behandling av skadeståndsanspråk kan vi och eventuella samarbetspartners till oss lämna ut dina uppgifter till parter som är involverade i processen (t.ex. försäkringsbolag, advokater eller experter) och lagra uppgifterna i syfte att göra anspråk på skadestånd.

- **Uppsägning av avtalet**

Vi behandlar också dina uppgifter om avtalet mellan oss sägs upp. I samband med denna process kan vi också kontakta dig för att diskutera villkoren för uppsägningen av avtalet.

- **Samarbete med specialiserade detaljhandelspartners**

I samband med genomförande och hantering av avtal, samt tillhandahållande av kundtjänst samarbetar vi med externa affärspartners, vilka får tillgång till dina personuppgifter. Dessa affärspartners kan även hjälpa registrerade i samband med uppsägning av deras avtal. Den externa affärspartnern kan komma att kontakta dig som en del av denna process. Den externa affärspartnern tillhandahåller stöd till dig självständigt och för att säkerställa bästa möjliga kundvård delar vi därför nödvändiga personuppgifter med dem inom ramen för vårt samarbete.

- **Reklam och marknadsföring**

Om du har gett ditt samtycke kommer vi också att behandla dina personuppgifter för att informera dig om våra erbjudanden som kan vara av intresse för dig och för att kontakta dig via de kommunikationskanaler som du har godkänt.

- **I dataskyddssyfte**

Vi tar våra lagstadgade skyldigheter att garantera säkerheten för dina personuppgifter på största allvar. Vi kan därför behöva behandla dina personuppgifter i samband med åtgärder som vi vidtar för att kontrollera och säkerställa datasäkerheten, till exempel i samband med en simulerad hackerattack.

- **Rättsliga skyldigheter och rättsligt försvar**

Vi har flera ytterligare rättsliga skyldigheter, till exempel inom området för banktillsyn. För att uppfylla dessa skyldigheter kommer vi att behandla dina personuppgifter i nödvändig omfattning och kan komma att lämna ut dem till behöriga myndigheter om det följer av lagkrav. Dessutom kan vi behandla dina personuppgifter i händelse av en rättslig tvist om den rättsliga tvisten kräver behandling av dina personuppgifter.

### **13. BIKE MOBILITY eller tredje parts berättigade intresse**

Vi behandlar personuppgifter med stöd av vårt berättigade intresse, i enlighet med artikel 6.1(f) GDPR, för att bedriva vår affärsverksamhet till förmån för alla våra anställda och våra aktieägare.

### **14. Lagringsperiod för personuppgifter**

Lagringsperioden av personuppgifter baseras bland annat på BIKE MOBILITY:s berättigade intresse och skyldigheter i bokföringslagen (1999:1078), diskrimineringslagen (2008:567) och preskriptionslagen (1981:130). Inom ramen för dessa lagar kan BIKE MOBILITY komma att lagra personuppgifter i två till tio år.

Vid utgången av respektive relevanta lagringsperiod raderas personuppgifterna rutinemässigt om de inte längre behöver lagras för att uppfylla något av våra andra ändamål, t.ex. för att fullgöra ett avtal. Vi har inrättat en omfattande intern raderingsrutin för att uppfylla kraven i principen om uppgiftsminimering i art. 17 GDPR.

### **15. Övrigt**

Observera att det ibland finns en skyldighet under lag eller avtal att tillhandahålla personuppgifter (t.ex. enligt skatterättsliga bestämmelser). Registrerade kan behöva lämna personuppgifter, som vi sedan behandlar, för att ingå ett avtal. Registrerade måste t.ex. lämna personuppgifter till oss om vi ingår avtal med dem då det annars inte skulle vara möjligt att ingå avtalet. Innan den registrerade lämnar personuppgifter måste han eller hon kontakta oss. En av våra anställda kommer då informera den registrerade om den rättsliga grunden för behandlingen, om det finns en skyldighet att lämna personuppgifterna och vilka konsekvenserna av att inte lämna personuppgifterna kan vara.

### **16. Ändringar i vår integritetspolicy**

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i den här integritetspolicyen för att säkerställa att den alltid uppfyller de rättsliga kraven eller för att återspegla eventuella ändringar av våra tjänster, t.ex. när vi lanserar nya tjänster. I så fall kommer dina efterföljande besök att omfattas av den nya integritetspolicyen.