

Kvalitet & Miljöpolicy

lease
a bike

Affärsidé

Erbjuda ett hållbart sätt att transportera sig till anställda genom att göra deras drömcykel tillgänglig och prisvärd.

Kvalitetspolicy

Lease a Bikes kunder och andra intressenter kan förvänta sig att:

- Vi levererar i tid och enligt avtal
- Vi ligger i framkant inom området för förmånscyklar med god kunskap och hög kompetens
- Vi skapar långsiktigt nöjda kunder genom att leverera tjänster som uppfyller både specificerade och uttalade kundkrav
- Vi har en hög servicenivå med kvalificerad support
- Vi är pålitliga som affärspartner, arbetsgivare eller annan partner
- Vi samarbetar med noga utvalda kompetenta leverantörer
- Vi kompetensutvecklar våra medarbetare för att möta våra kunders krav och förväntningar
- Vår kvalitetspolicy är förstörd och tillämpas av alla i organisationen samt kontinuerligt revideras

Varje anställd åtar sig att:

- Uppfylla kundkrav och övriga tillämpliga krav från intressenter, inklusive tillämpliga lagar och förordningar
- Bidra till att ständigt förbättra verksamheten och höja kvalitetsnivån på våra projekt

Vår policy finns tillgänglig på vår hemsida.

2023-04-18

Daniel Fathi-Najafi
Commerce manager

Miljöpolicy

På Lease a Bike strävar vi efter att skydda miljön, minska vår miljöpåverkan och ständigt förbättra vår miljöprestanda. Detta är en integrerad och grundläggande del av vår affärsstrategi och våra verksamhetsmetoder.

Våra kunder och andra intressenter kan förvänta sig att Lease a Bike:

- Utbilda och motivera våra anställda att utföra sina uppgifter på ett miljömässigt ansvarsfullt sätt.
- Utvärdera våra miljöaspekter ur ett livscykelperspektiv och skapa handlingsplaner för att minska vår negativa påverkan på miljön.
- Prioritera miljöcertifierade leverantörer och återförsäljare så långt det är möjligt.
- Sträva efter att minska verksamhetens miljöpåverkan över tid genom att resa miljömedvetet.
- Ta ansvar för vårt avfall genom att bidra till återvinning så långt det är möjligt.
- Informera anställda, leverantörer och återförsäljare om miljöledningsarbetet och om vikten av att ta hänsyn till miljöfrågor i det dagliga arbetet.
- Strävar efter att bli klimatneutrala.
- Bidra till miljöomställningen genom vår affärsmodell genom att göra cyklar och cyklar tillgängliga och prisvärda.

Varje medarbetare och intern resurs hos oss åtar sig att:

- Följa gällande miljölagar och förordningar och andra tillämpliga bindande krav
- Bidra till att ständigt förbättra vårt miljöledningssystem genom att verka för att uppfylla miljömålen och uppnå bättre miljöprestanda i vår verksamhet.

Policyn finns tillgänglig på vår hemsida.

2023-04-18

Daniel Fathi-Najafi
Country Manager
